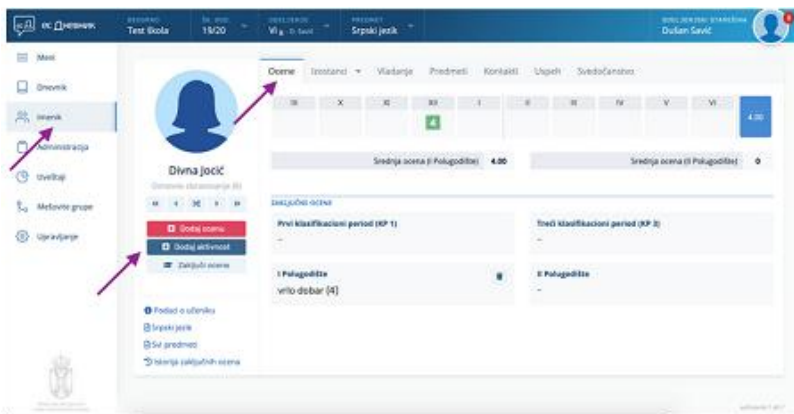




ПОТРЕБНО ЈЕ ДА МИНИСТАРСТВО ПРОСВЕТЕ, НАУКЕ И ТЕХНОЛОШКОГ РАЗВОЈА УНАПРЕДИ УПРАВЉАЊЕ ИНФОРМАЦИОНИМ СИСТЕМОМ „есДНЕВНИК“ НА НАЧИН ДА ОБЕЗБЕДИ НЕОПХОДАН НИВО ПОУЗДАНОСТИ СИСТЕМА, И ЊЕГОВ ОДРЖИВИ РАЗВОЈ И ФУНКЦИОНИСАЊЕ

Информациони систем „есДневник“ је успостављен у школској 2018/2019, са циљем вођења евиденције о образовно-васпитном раду, успеху и владању ученика. Пружаоци услуга су „Телеком Србија“ Београд и „Тесла“ доо Загреб. Корисници приступају систему путем web странице. Проблеми који су идентификовани у досадашњем периоду коришћења система су: недовољан број рачунара, застарели рачунари и оперативни системи који су самим тим и небезбедни, није обезбеђено функционисање система у случају раскида сарадње са пружаоцима услуга, пружалац услуге има потпун приступ систему и продукционој бази, обрада података о личности коју врши пружалац услуга није у потпуности успостављена на законом прописан начин, није успостављен процес даљег развоја у складу са предлозима и потребама корисника итд.



У наредном периоду је потребно успоставити **управљање „есДневник“-ом** на начин да се процедурама уреде послови који се односе на овај систем, обезбеди прикупљање и анализа примедби и предлога од стране корисника и ако је потребно изврши надоградња система у складу са тим, а не само у складу са изменама закона, како би систем био ефикаснији, и финансијским плановима и њиховим извршењем омогући замена старих и небезбедних рачунара и оперативних система, и број уређаја прилагоди потребама школа.

Како би **континуитет пословања** у ванредним околностима био свеобухватан, потребно је дефинисати мере које ће обезбедити да систем функционише и у случају раскида сарадње са групом пружаоца услуга, што сада није случај.

Механизам **сарадње са пружаоцима услуга** потребно је уредити одговарајућим процедурама које треба да обезбеде доступност, поверљивост и интегритет података, и контролу примене примењених мера заштите. Такође, обраду података о личности треба уредити на начин заснован на примени законских одредби. Министарство треба да успостави управљање и администрирање информационим системом „есДневник“ на начин који подразумева да само министарство има администраторски приступ систему.

Препоруке

Државна ревизорска институција је након спроведене ревизије Министарству просвете, науке и технолошког развоја, између осталих, дала следеће препоруке:

- да усвоји и имплементира правила и процедуре за безбедност података када је у питању сарадња са пружаоцима услуга, што подразумева обавезну примену мера заштите података и успостављање механизма за праћење примене тих мера, и уреди процес обраде података од стране пружаоца услуга у информационом систему „есДневник“ на законом прописан начин,
- да уреди администрирање и управљање системом на начин да једино МПНТР има администраторска права, док ће пружаоц услуга и корисници моћи да систему приступе једино уз одобрење и контролу администратора,
- да приликом припреме финансијских планова осигура стабилно финансирање циљева кроз детаљно планирање средстава за развој, набавку и одржавање свих компоненти информационог система „есДневник“,
- да успостави континуитет пословања у ванредним околностима на начин да обезбеди функционисање система и у случају прекида сарадње са пружаоцима услуга, а што подразумева неопходан хардвер, апликативни софтвер, изворни код, стручно знање, базе података, управљање резервним копијама података, и процес тестирања планова континуитета пословања.